



AI Enablement mit CubeServ: Vom Prompting Workshop in den Alltag

Ausgangslage

AI-Tools sind in vielen Unternehmen angekommen. Nun beginnt die eigentliche Herausforderung: Wie lassen sich AI-Tools sinnvoll und sicher im Alltag einsetzen? Wie müssen Prompts formuliert sein, damit Ergebnisse hilfreich, präzise und belastbar sind? Und wie gelingt das so, dass Mitarbeitende nicht nur theoretisch verstehen, was möglich ist, sondern AI konkret in ihrem eigenen Arbeitskontext anwenden können?

Bei REALTECH, einem auf SAP spezialisierten Softwareanbieter, sollten genau diese Fragen praxisnah beantwortet werden. Gesucht war kein rein theoretisches Schulungsformat, sondern ein Workshop-Konzept, das Mitarbeitende befähigt, in ihrem täglichen Umfeld souverän mit AI zu arbeiten und dies mit direktem Bezug zu ihren Aufgaben, ihren Herausforderungen und den eingesetzten Tools.

Projektziele

Mitarbeitende sollten nach dem Workshop in der Lage sein, AI-Tools strukturiert, wirksam und verantwortungsvoll einzusetzen. Ziel war es zudem, Sicherheit im Umgang mit AI zu schaffen, Prompting-Kompetenz gezielt aufzubauen und konkrete Einsatzmöglichkeiten für den eigenen Arbeitsalltag zu entwickeln.

Im Fokus standen dabei vier zentrale Lernziele:

- Verständnis für Grundlagen, Chancen und Risiken im Umgang mit AI
- Gezielte Anwendung erprobter Prompting-Techniken
- Analyse und Ausarbeitung eigener Use Cases aus dem Arbeitsalltag
- Aufbau eines eigenen AI-Agenten zu einem mitgebrachten Anwendungsfall, direkt in dem Tool, das im Alltag genutzt wird

SAP einfach machen.

REALTECH

Über die REALTECH AG

Die REALTECH AG unterstützt Unternehmen dabei, ihre SAP-Systeme einfacher, effizienter und zukunftssicher zu machen. Mit smarten Softwarelösungen, automatisierten Tools und langjähriger Erfahrung hilft REALTECH, Prozesse zu beschleunigen und die SAP-Transformation erfolgreich umzusetzen.

Zahlen und Fakten (Mai 2022)

- Mitarbeiter: 64
- Umsatz: 9,9 Mio. Euro



Bildquelle:

<https://www.realtech.com/>

Wir sind Ihr Partner für Analytics, AI und digitale Transformation

Intelligence. Automation. Impact.

Erfolg entsteht durch datenbasierte und vorausschauende Entscheidungen.

CubeServ unterstützt Unternehmen dabei, Daten, Planung, Analytics und AI gezielt zu nutzen, um fundiert, schnell und zukunftsicher zu handeln.

Wir verbinden fachliche Beratung mit technologischer Umsetzung und eigenen Lösungen - von der Strategie über die Implementierung bis zum Betrieb. Dabei begleiten wir unsere Kunden in Business Analytics, AI Transformation, Process Digitalization, HR Transformation und Digital Health.

Mit über 25 Jahren Erfahrung, mehr als 6.000 nationalen und internationalen Projekten entwickeln wir Lösungen, die zu Unternehmen, Prozessen und Zielen passen.

CubeServ steht für individuelle Beratung, belastbare Lösungen und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen.

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com



Die CubeServ Group ist SAP Service Partner. Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Umsetzung

CubeServ bietet diesen Workshop als festes Format an. REALTECH buchte ihn dreimal für insgesamt 30 Mitarbeitende, mit maximal 10 Teilnehmenden je Workshop. Im Mittelpunkt standen aktives Ausprobieren, direktes Feedback und die Arbeit an eigenen Anwendungsfällen. Zentrales Element war die CubeServ Prompting App mit dem AI-Assistenten „Ninja“. Durch den gamifizierten Ansatz konnten die Teilnehmenden Prompting-Techniken direkt testen, spielerisch lernen, Ergebnisse einordnen und Formulierungen gezielt verbessern.

Besonders wichtig war der Praxisbezug: Die Teilnehmenden brachten eigene Herausforderungen aus dem Arbeitsalltag mit und übertrugen das Gelernte direkt in ihre täglichen Tools bis hin zum Aufbau eines eigenen AI-Agenten.

Ergänzt wurde das Format durch zentrale Themen des sicheren AI-Einsatzes, darunter Datenschutz, Halluzinationen, Bias und Prompt Injections.

Ergebnis und Nutzen

Das REALTECH-Team verließ die Workshop-Reihe mit einem deutlich geschärften Verständnis für den effektiven Einsatz von AI im Arbeitsalltag. Neben Best Practices im Prompting, wurden auch konkret ausgearbeitete Use Cases durchgearbeitet, erste eigene Agenten erstellt und somit ein fundiertes Verständnis dafür geschaffen, wie AI sicher und zielgerichtet eingesetzt werden kann.

Besonders wirksam war die Kombination aus Hands-on-Charakter, Arbeit mit eigenen Inhalten und direkter Anwendung in den bekannten Tools. Dieses praxisnahe Format sorgte über alle drei Sessions hinweg für eine hohe Beteiligung und einen spürbaren Transfer in den Arbeitsalltag.

„Besonders wertvoll fand ich die praktischen Ideen zur Umsetzung für einen erfolgreichen AI-Einsatz. Die Hands-on-Aufgaben haben es ermöglicht, die Inhalte direkt auszuprobieren und ein gutes Gefühl für die Anwendung im Arbeitsalltag zu bekommen. Ich habe viel gelernt und konnte schon einiges direkt gut anwenden.“

Cornelia Pohl-Springer, Director Corp. Communications, REALTECH AG

**Sie wünschen Informationen zur AI ?
Sprechen Sie uns an: [Ihre Ansprechpartner](#)**