



Self-Service Analytics bei AMAG –

Erfahrungen mit der SAP Data
Warehouse Cloud und SAP Analytics
Cloud



amag



THOMAS EHRET

Leiter BI Reporting

AMAG Corporate Services AG

Informatik

Agenda

1. **AMAG: kurze Vorstellung**
2. **Self Service ermöglichen**
3. **BW-Bridge in der Data Warehouse Cloud**
4. **Erfahrungen mit der BW-Bridge**
5. **Für welchen Use Case ist die BW-Bridge geeignet?**
6. **SAP Analyticsstack 2023 – ein Wunsch**

AMAG: kurze Vorstellung

01



Fahrzeugimport



Verkauf



Leasing



**Service /
Reparatur**



Occasionen



**Flotten-
lösungen**

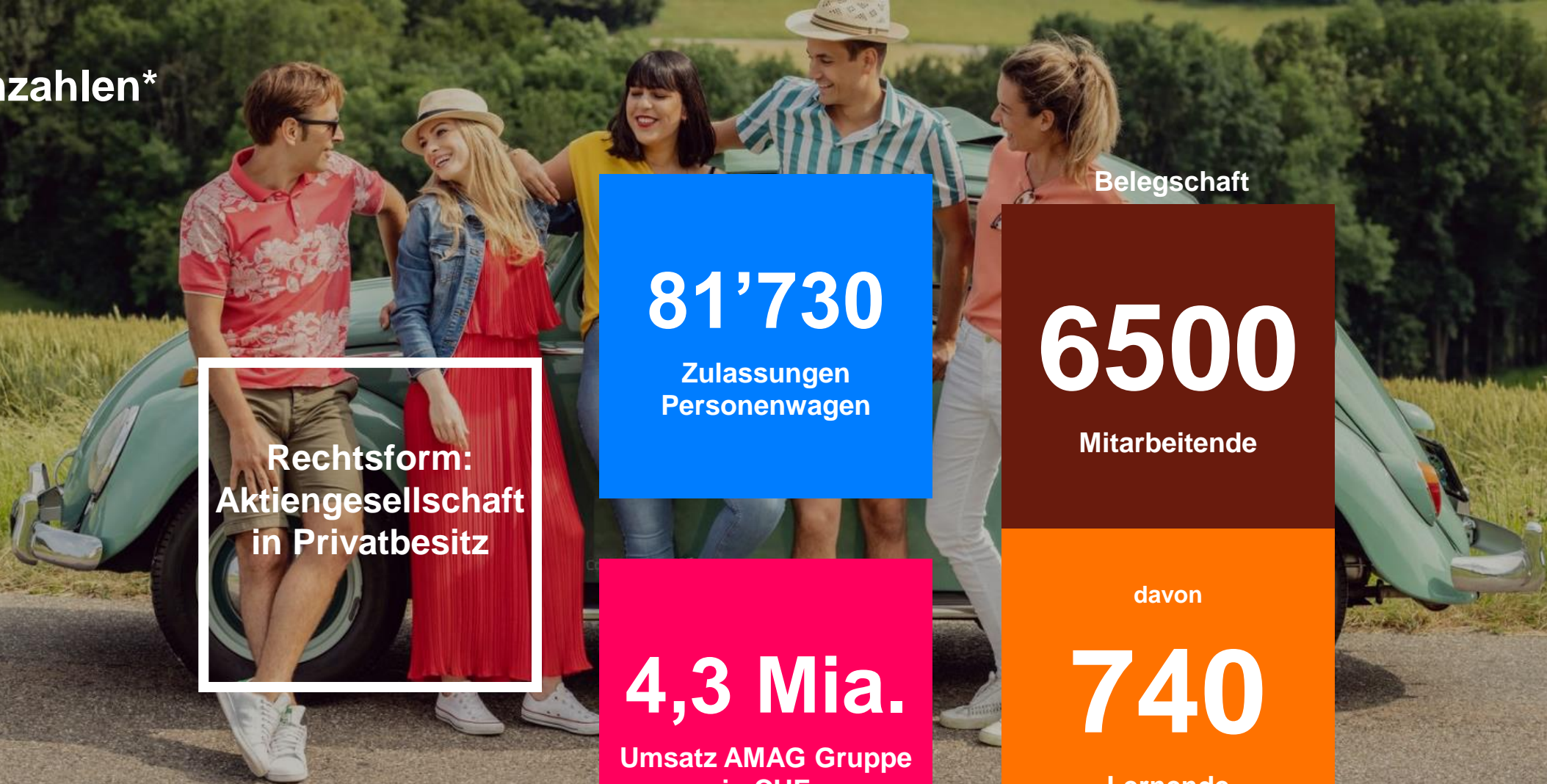


Parking



**Mobilitäts-
angebote**

Kennzahlen*



Rechtsform:
Aktiengesellschaft
in Privatbesitz

81'730

Zulassungen
Personenwagen

Belegschaft

6500

Mitarbeitende

davon

740

Lernende

4,3 Mia.

Umsatz AMAG Gruppe
in CHF

*per 31. Dezember 2021

**Wir wollen uns zur führenden
Anbieterin von nachhaltiger
individueller Mobilität entwickeln.**

ZERO
CO₂ 2025

VISION 
2045

Volkswagen Strategy



*Source: VW Strategy (www.volkswagenag.com)

Schnelle Anpassungen notwendig

Self Service bei AMAG ermöglichen

02

Welche Ansprüche stellt unser Business an ein agiles Analytics?



auf relevante Daten gemeinsam zugreifen und Semantik weiterverwenden



Datenquellen kombinieren (BW Model und XLSX)



Daten bereinigen (Cleansing, Mappings, ...)



Muster erkennen und anwenden



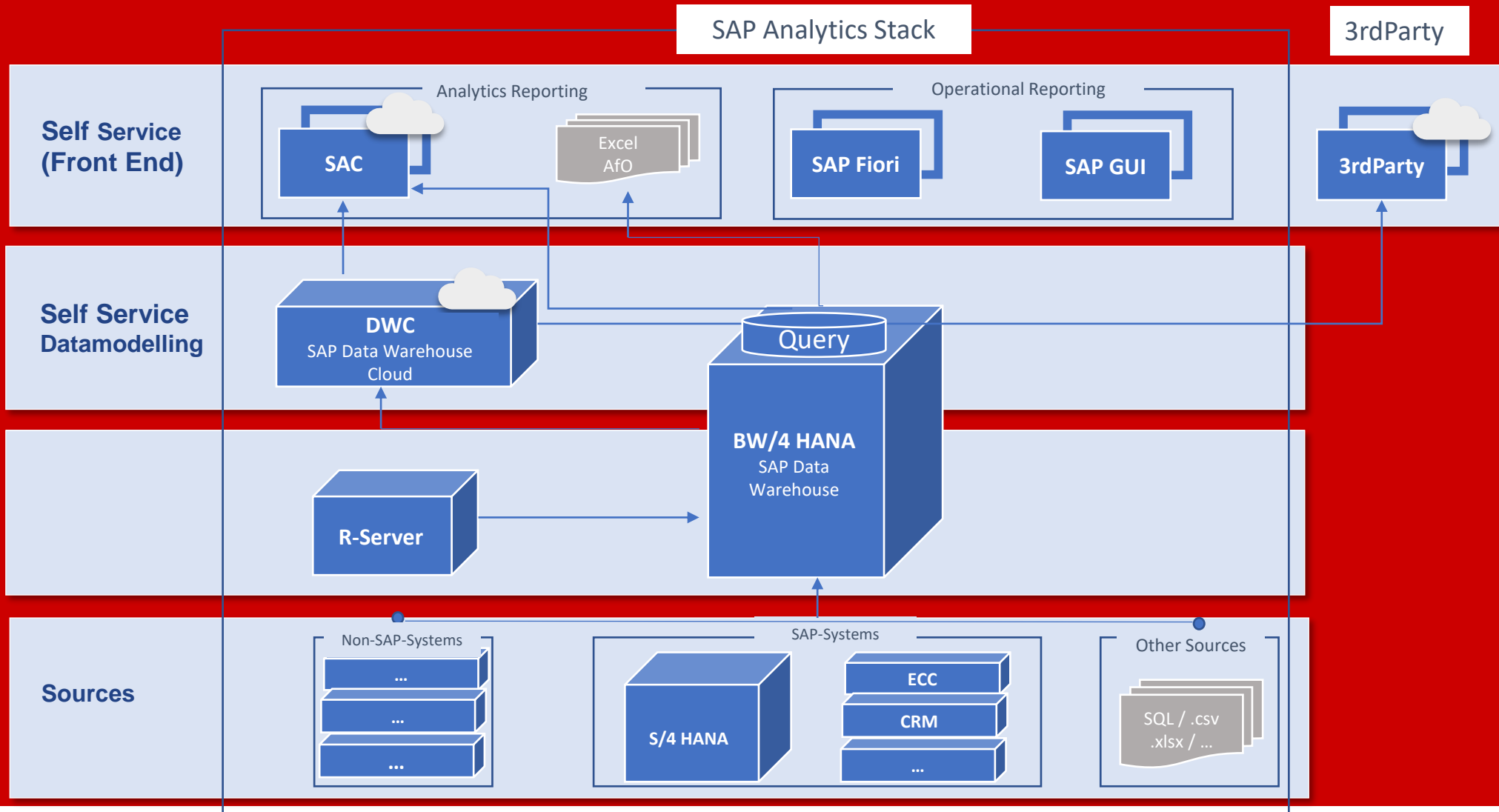
Informationsverteilung (ohne Rückfragen 😊)



Data Telling

=> SELF SERVICE ohne Medienbruch!!!

Unser Analytics-Stack



Use Cases auf der DWC

0. Bevor es richtig los geht: Training, POCs, Coaching

1. Erweitern eines bestehenden Datenmodells mit Attributen und/oder Kennzahlen

Gains:

- FB kann schnell ein bestehendes Reporting-Modell erweitern
- kein oder weniger Aufwand in der IT

2. Prototyping: Der Fachbereich hat eine Idee für ein neues "Reporting", welches so noch gar nicht besteht bzw. wofür es evt. nur (partiell) Stammdaten gibt.

Gains:

- FB hat schnell ein "funktionierendes" Reporting und kann entspr. Entscheidungen treffen
- kein oder weniger Aufwand in der IT
- Gute «Spezifikation» => schnelle Umsetzung im BW durch die IT als Option
- DWC-View = HANA-View 😊

Use Cases auf der DWC (cont.)

3. Einmal-Modelle für Adhoc-Abfragen ("Data Crunching")

Gains:

- FB kann schnell analysieren
- FB hat Datenbank-Funktionen für "Data Crunching" (SQL)
- Kann auch grosse Datenmengen verarbeiten (XLSX Limit!)
- kein Aufwand in der IT

4. «Semi-produktiver» Einsatz

Gains:

- FB kann schnell «produktiv» gehen

Pains:

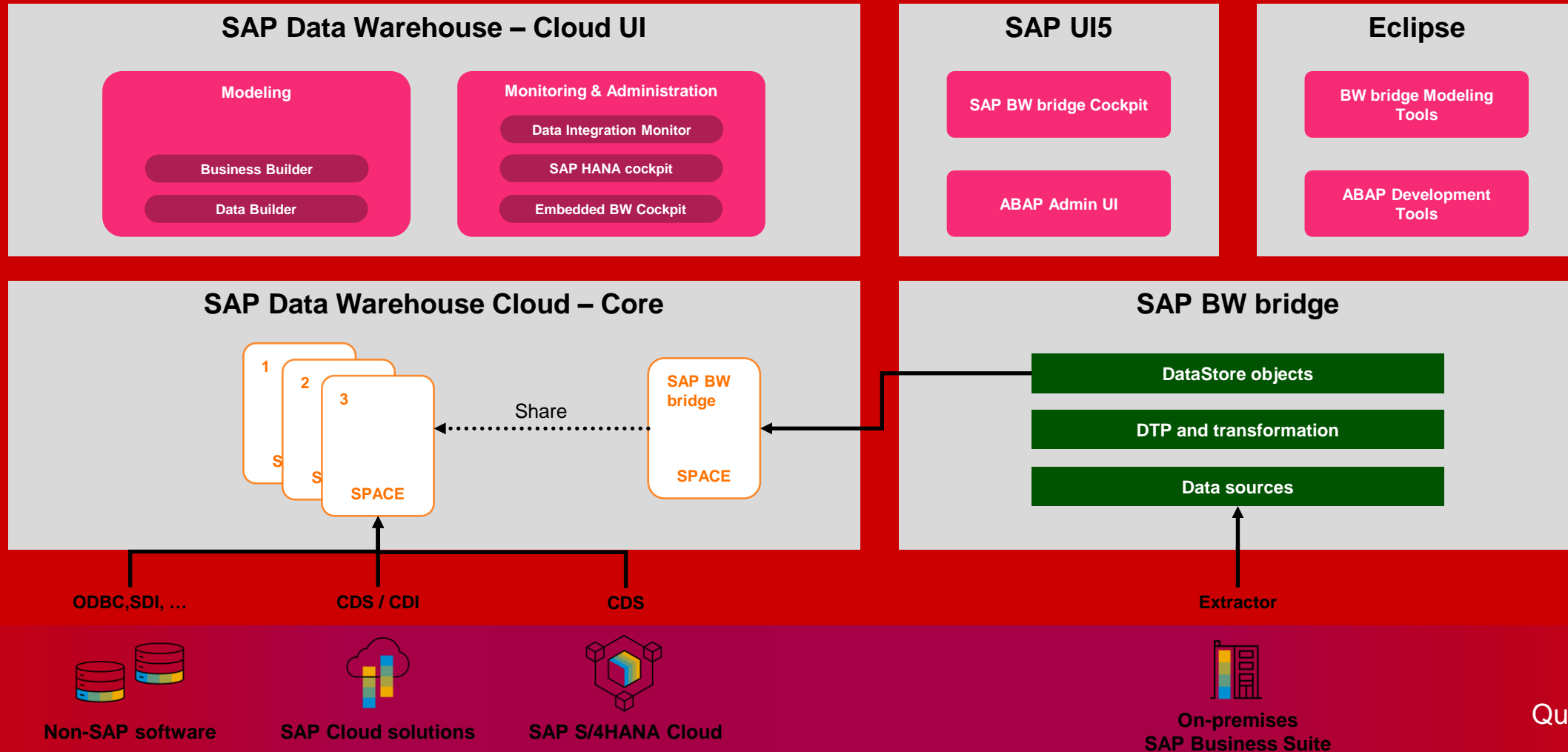
- Operating im Fachbereich («You build it, you run it») ;-)
- Fehlende Features (z.B. SAC Shared Dimensions)
- Q – System und «Transport-Schiene» notwendig

BW-Bridge in der Data Warehouse Cloud

Hilft sie uns mehr Service für die Fachbereiche bereitzustellen?

03

SAP BW Bridge



Quelle: SAP SE

Warum wir uns mit der SAP Bridge beschäftigen.

Hilft die SAP BW Bridge AMAG? Unsere Fragestellungen:

Vergleichbarkeit

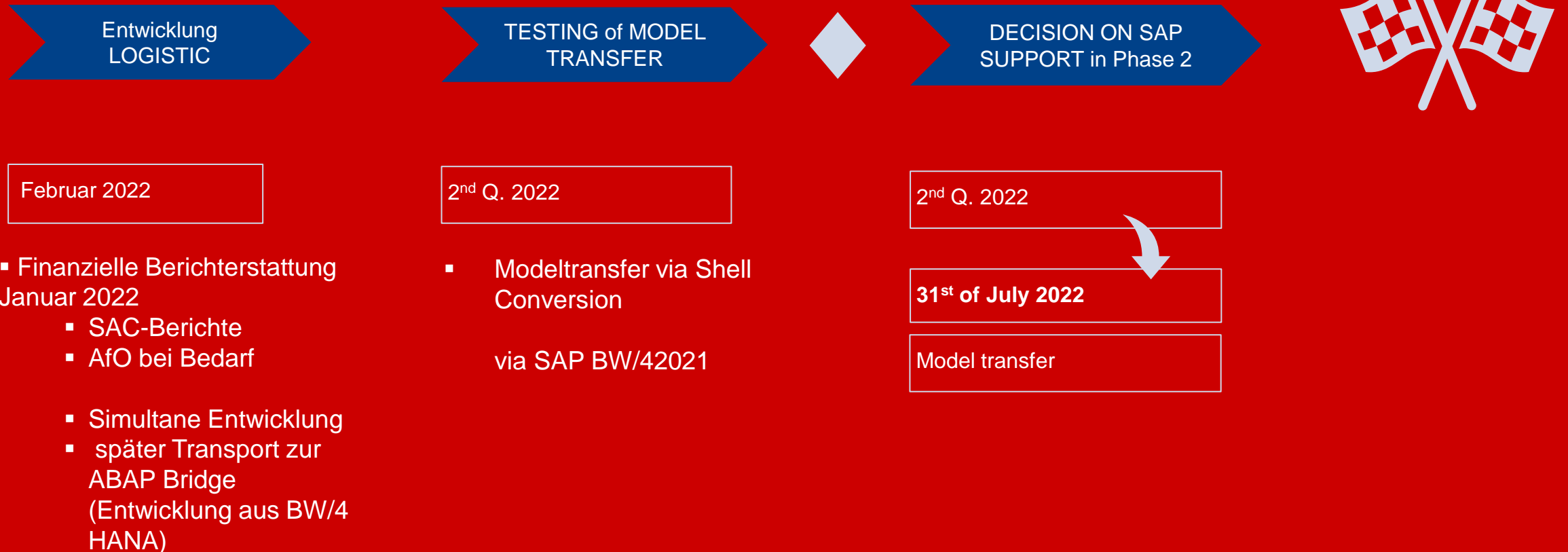
von BW/4HANA und SAP BW Bridge

- Aufwand
- Stabilität

Funktionelle Vorteile

- Berichterstattung in Echtzeit?
- Fiori
- Selbstbedienungs-Mix: Excel und SQL Server

Unser Proof of Concept: November bis Juli 2022



Erfahrungen mit der Bridge der SAP Data Warehouse Cloud

04

Jetzt wurde es etwas harzig

Entwicklung in der SAP BW Bridge konnten zügig abgeschlossen werden

- keine Z-Programme / keine GUI-Transaktionen
- kein XML-Import
- keine Webapplikationen
- keine OLAP-Funktionen
 - Query
 - Analyseberechtigungen
 - wussten wir vor dem Beginn des Projektes

Verwendung in der DWC

- Remotetabelle anlegen (der Massenmodus fehlt)
- Freigabe für einen Space (das API haben wir gesucht)
- aus einem semantisch reichen Objekt (Composite Provider) wird eine Remotetabelle (nackt)
- viel Nachbearbeitung (manches ist kaum möglich, wie Hierarchievariablen)



Für welchen Use Case ist die SAP BW Bridge geeignet?

(unsere Einschätzung)

05

Unterstützung

- SAP Extraktoren, die noch nicht auf CDS-Views umgestellt sind.
- Komplexer Datenfluss mit ABAP Transformationen arbeiten einwandfrei.
- Übernahme des gesamten Datenflusses per «Shell»-Conversion möglich.
- Mit dem «Verschwinden» dieser Extraktoren, könnte auch die Bridge verschwinden.



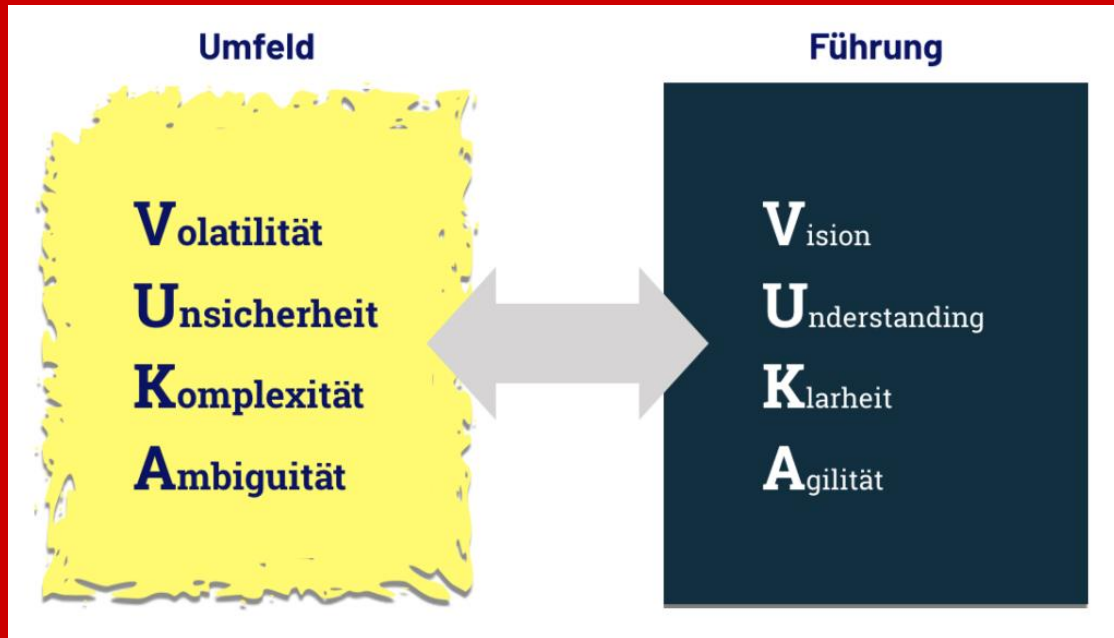
Herausforderung

- Komplexes Enterprise Data Warehouse auf SAP BW / BW/4HANA
- Z-Programme
- Zusammenspiel HANA / BW
- OLAP-Funktionen im Datenfluss inkl. Berechtigungen
- Keine Synchronität zwischen Bridge und onPremise BW
- DWC und BW sind nur begrenzt kompatibel (Berechtigungen, Composite Provider → OLAP Funktionen)

SAP Analyticsstack 2023 – ein Wunsch 😊

06

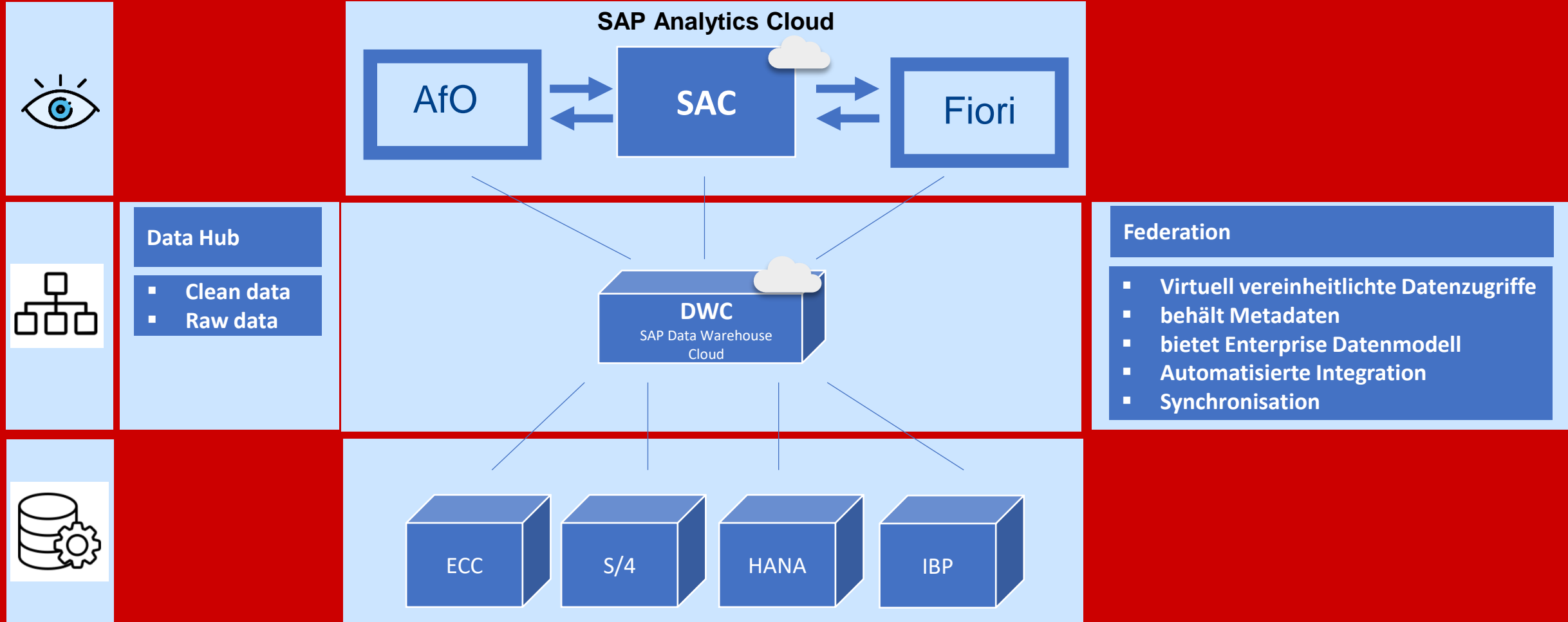
Analytics vorbereitet auf den nächsten Schock



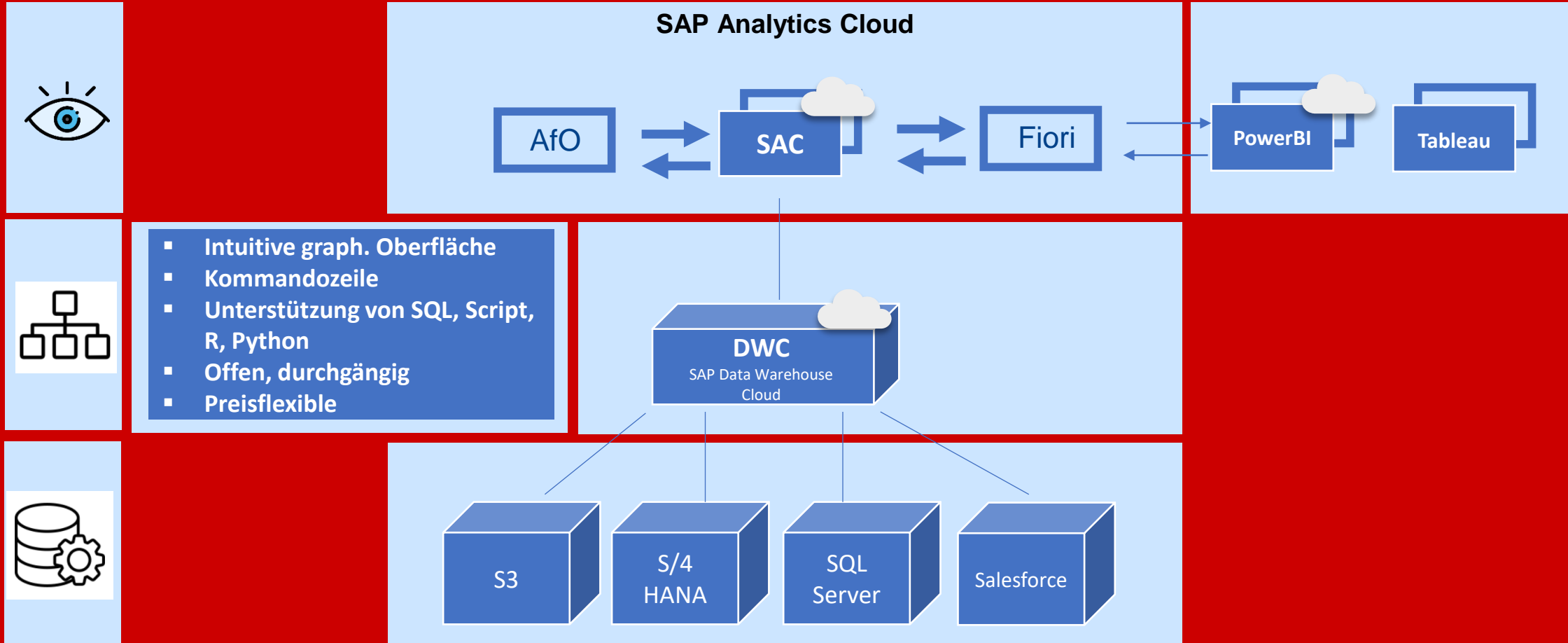
Quelle: A. Diehl <https://digitaleneuordnung.de/blog/vuca-welt/>

- Lieferketten reißen
- Märkte trocknen temporär aus
- Unternehmen und Länder werden sanktioniert
- Hybride Angebote werden gebraucht
- Wechsel von Komponenten muss schnell und einfach möglich sein

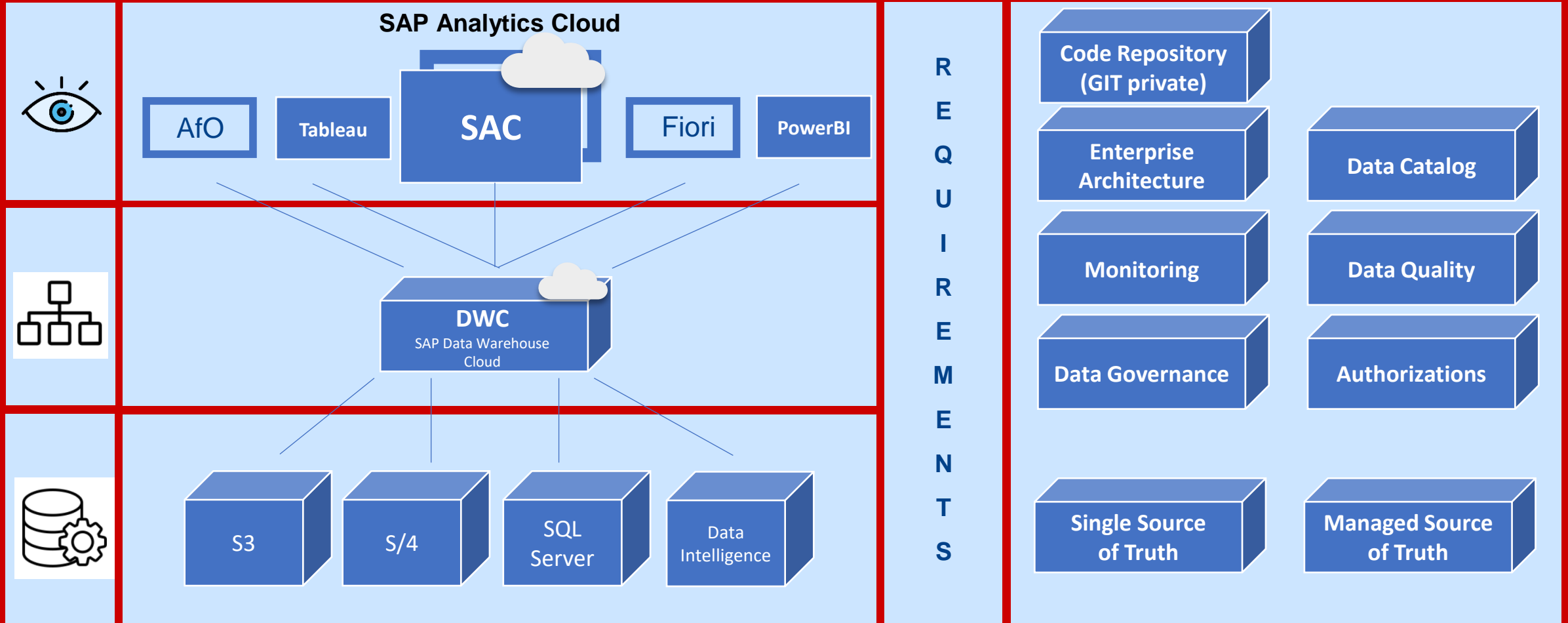
Vision SAP Analytics-Stack



Vision SAP Analytics-Stack extended



Zentrale Funktionen finden sich in dem Stack an einem Ort



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

