



## Proof-of-Concept: Unterstützung Reisemanagement SAP NetWeaver Business Process Management

### Die Ausgangslage

Für die Unterstützung des Reisemanagements nutzt Viega derzeit MS Outlook-Formulare für den Reiseantrag, die Antragsgenehmigung und die Erfassung von Kosten und Zeiten nach abgeschlossener Reise. Wenn ein Dienstreiseantrag gestellt wird, durchläuft er einen mehrstufigen Genehmigungsprozess. Die Kommunikation erfolgt über E-Mail. Im Fall der Genehmigung werden die Soll-Zeiten im SAP-HR-System manuell verbucht. Nach Durchführung der Dienstreise erfasst der Reisende die tatsächlichen Kosten und Zeiten. Abschließend werden sowohl die Abrechnung als auch die Verbuchung der Ist-Zeiten im SAP-HR-System vorgenommen.

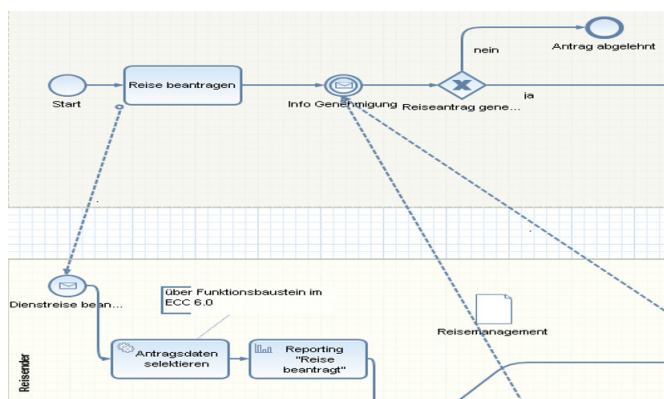
Dieser Prozess weist diverse Schwachstellen auf:

- Prozessmodellierung mit proprietären Methoden
- Geringe Transparenz während des Prozesses
- Manuelle Verbuchungs-Aktivitäten im ERP-System
- Keine Monitoring-/Analyse-Funktionalität

### Die Projektziele

Mit der Durchführung eines Proof-of-Concept von SAP NetWeaver Business Process Management (BPM) in Verbindung mit Visual-Composer 7.2-Oberflächen waren folgende Ziele verbunden:

- Prozessmodellierung in BPMN-Notation im SAP NetWeaver BPM
- Ablösung der MS Outlook-Formulare durch Visual Composer-Dialoge
- Workflow-Unterstützung mit der Universal Worklist (UWL)
- Automatisches Buchen der Soll-/Ist-Zeiten via Services
- Integration in das SAP HR-Organisationsmanagement
- Monitoring-/Analyse-Funktionalität real-time und via SAP BW
- Zero-Code-Ansatz bei der UI-Implementierung
- Schaffung einer Entscheidungsbasis für die Zukunft



Ausschnitt des Geschäftsprozessmodells im SAP NetWeaver BPM

### Viega GmbH & Co. KG

Seit ihrer Gründung im Jahr 1899 hat sich die Viega zu einem global agierenden Unternehmen entwickelt. Heute ist Viega mit über 3.000 Mitarbeitern einer der führenden Systemanbieter von Produkten für die Installationstechnik. In der Presstechnik für Rohrleitungssysteme ist Viega weltweit die Nummer 1.

Das Produktprogramm umfasst über 16.000 Artikel welche an den Standorten Attendorn-Ennest/Westfalen, Lennestadt-Elspe/Westfalen, Großheringen/Thüringen, Niederwinkling/Bayern und McPherson/Kansas (USA) gefertigt wird. Neben Rohrleitungssystemen ist Viega in den Geschäftsfeldern Vorwand- und Spülsysteme sowie Entwässerungstechnik erfolgreich tätig.

Viega-Produkte kommen nahezu überall zum Einsatz: in der Gebäudetechnik wie im industriellen Anlagen- und Schiffbau. Das Unternehmen exportiert in mehr als 70 Länder und ist mit eigenen Vertriebsorganisationen international präsent.

### Viega GmbH & Co. KG

Viega Platz 1  
D-57439 Attendorn



[www.viega.de](http://www.viega.de)

## Die CubeServ Group

Die CubeServ Group hat sich auf Services und Solutions zu den Themen Business Intelligence, Business Process Management und Mobility auf der Basis von SAP spezialisiert und hat Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland, Österreich und Kroatien.

Seit mehr als zehn Jahren ist CubeServ als Full Service Provider ein Synonym für Qualität und Innovation in Konzeption, Einführung, Betreuung und Betrieb von Lösungen zur Optimierung von Management- und Geschäftsprozessen.

Darüber hinaus bietet CubeServ eigene intelligente Produkte und Solution Templates an, z.B. das CubeServ Reporting Framework und die CubeServ HR Analytics Solution.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com



Die CubeServ Group ist SAP Partner Service und VAR  
Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

## Realisierung des Projektes

Das Projekt wurde unter enger Zusammenarbeit zwischen der Viega-IT und CubeServ nach 8 Wochen mit 18 externen Beratertagen Projektlaufzeit erfolgreich zum Abschluss gebracht. Im Proof-of-Concept wurde das fachliche und technische Geschäftsprozessmodell mit SAP NetWeaver BPM umgesetzt.

Die Zuweisung der Aktivitäten in die Aufgabenliste der zuständigen Mitarbeiter erfolgt vollautomatisch durch die Process Engine. Die Aufgabenliste kann bei Bedarf nahtlos in MS Outlook integriert werden.

Im laufenden Prozess wird eine hohe Transparenz für alle Beteiligten gewährleistet. Dazu tragen Auswertungsmöglichkeiten zu jedem Zeitpunkt während des Prozesses bei. Die Prozessbeteiligten haben über die Prozessvisualisierung die Möglichkeit, die bisherigen Schritte und den aktuellen Status des Prozesses jederzeit nachzuvollziehen.

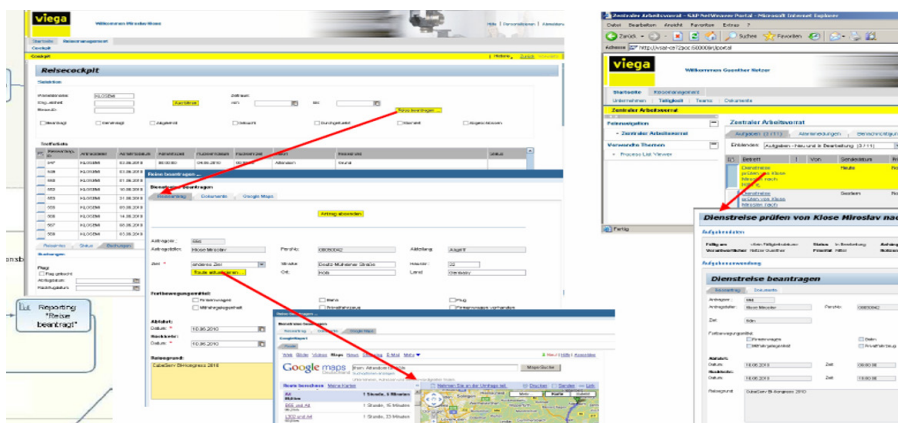
Daneben wird allen Mitarbeitern ein Cockpit zur Verfügung gestellt, mit dem sie auf den berechtigten Organisationsebenen die Dienstreisen nach unterschiedlichen Aspekten wie Dauer und Reiseziele analysieren können.

## Ergebnis und Nutzen

Nach erfolgreichem Abschluss des Proof-of-Concept hat Viega entschieden, demnächst Projekte mit SAP NetWeaver BPM anzugehen.

**„Nach der Implementierung von SAP NetWeaver BPM mit der CubeServ Group sind wir in der Lage, von der Anforderungsaufnahme bis zum laufenden Prozess durchgehend in einem Werkzeug zu arbeiten. Wir realisieren insbesondere mit dem codeless-Ansatz sehr kurze Umsetzungszeiten.“**

(Michael Nippel, CIO, Viega GmbH & Co. KG)



Einbindung von Visual Composer-Oberflächen